



Privacyverklaring

Stichting Kissidougou

Vestigingsadres: Anklaarseweg 174, 7316MD Apeldoorn

Laatst bijgewerkt: 22-11-2024

1. Introductie

Bij Stichting Kissidougou hechten we veel waarde aan de privacy van onze donateurs. In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens we verzamelen, waarom we deze verzamelen, en hoe we deze beschermen. Wij zijn verantwoordelijk voor het zorgvuldig omgaan met uw gegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

2. Welke gegevens verzamelen we?

Wanneer u zich inschrijft voor onze nieuwsbrief, verzamelen we persoonlijke gegevens. Bij een donatie verzamelen we zowel persoonlijke gegevens als betaalgegevens:

Persoonlijke gegevens: Naam, e-mailadres en telefoonnummer.

Betalingsgegevens: Voor het verwerken van betalingen maken wij gebruik van de diensten van onze betalingsprovider, Mollie. Dit houdt in dat wij zelf geen volledige toegang hebben tot uw betalingsgegevens, zoals creditcard- of bankgegevens. Mollie verzamelt en verwerkt deze gegevens volgens hun eigen privacybeleid, dat u kunt raadplegen via <https://www.mollie.com/nl/privacy>.

Wij ontvangen enkel de noodzakelijke gegevens van Mollie, zoals een betaalstatus, transactie-ID, en (indien van toepassing) informatie over periodieke donaties. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor administratieve doeleinden en om betalingen correct te verwerken.

3. Doel van het verzamelen van gegevens

Wij verzamelen uw gegevens voor de volgende doeleinden:

Om donaties te verwerken en bevestigingen te versturen.

Om u te informeren over onze activiteiten en impact, indien u daar toestemming voor heeft gegeven.

Om periodieke donaties mogelijk te maken, indien van toepassing.

4. Bewaartermijn

We bewaren uw gegevens niet langer dan nodig is:

Financiële gegevens: worden 7 jaar bewaard om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Contactgegevens: worden bewaard zolang er een actieve relatie is met de donateur of tot 2 jaar na de laatste donatie. Na deze periode worden de gegevens verwijderd, tenzij u expliciet toestemming hebt gegeven voor langer gebruik, bijvoorbeeld om u te informeren via nieuwsbrieven of updates over onze organisatie.

5. Delen van gegevens met derden

We delen uw gegevens alleen met derden indien dit noodzakelijk is, zoals:

Onze betalingsprovider Mollie voor het verwerken van donaties.

Mollie is AVG-compliant.

6. Uw rechten

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw gegevens:

Recht op inzage.

Recht op correctie.

Recht op verwijdering, indien dit mogelijk is binnen wettelijke kaders.

Voor vragen of verzoeken kunt u contact met ons opnemen via info@kissidougou.nl.

7. Beveiliging van gegevens

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw gegevens te beveiligen, zoals:

SSL-versleuteling voor een veilige verbinding.

Toegang tot gegevens is beperkt tot bevoegde personen.

8. Datalek

Mocht er sprake zijn van een datalek, dan kunt u ons dit melden via het volgende e-mailadres:

info@kissidougou.nl.

9. Contactinformatie

Voor vragen, klachten of opmerkingen over deze privacyverklaring kunt u contact opnemen via:

info@kissidougou.nl.

